

<b>Описание позиции</b>	
Наименование Заказчика Ответственное лицо от Заказчика  Эл. Почта, тел. ответственного лица	ООО «ЭВЕР Нейро Фарма» Руководитель отдела кадров Цымбалюк Л.И., +7(916)-355-74-85 <a href="mailto:Larisa.Tsymbalyuk@everpharma.com">Larisa.Tsymbalyuk@everpharma.com</a>
<b>Наименование вакантной должности</b>	<b>CRM - специалист</b>
Основные должностные обязанности кандидата	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осуществляет техническую поддержку CRM-системы в Компании.</li> <li>• Осуществляет регулярный мониторинг и анализ ключевых показателей активности сотрудников.</li> <li>• Обеспечивает регулярную подготовку отчетности из CRM-системы в Компании.</li> <li>• Адаптирует и внедряет проекты, связанные с CRM-системой, включая, но не ограничиваясь этим: обеспечение сохранности персональной информации клиентской базы;</li> <li>• Формирует требования на доработку и развитие CRM-системы;</li> <li>• Проводит анализ и сегментацию клиентской базы в разрезе актуальных бизнес-задач на базе CRM-системы;</li> <li>• Осуществляет постоянное взаимодействие с коллегами, ответственными за администрирование и поддержку CRM-системы в компании-учредителе;</li> <li>• Взаимодействует со структурными подразделениями Компании в части работы с CRM-системой.</li> <li>• Проводит регулярные тренинги и аналитическую поддержку для внутренних пользователей CRM-системы.</li> <li>• Создает и актуализирует инструкции и процедуры по работе в CRM-системе для локальных пользователей.</li> </ul>
Нахождение рабочего места, часы работы, командировки и другие условия работы	Удаленный режим работы по гражданско-правовому договору, 20 часов в неделю
<b>Требования к Кандидату</b>	
Образование и опыт	Высшее образование (техническое, экономическое, математическое) Опыт работы в технической поддержке и/или с CRM-системами не менее года.
<b>Владение иностранными языками</b>	Обязательно, важен опыт написания писем
Ключевые знания и навыки	Организованность, структурированность, внимание к деталям, способность к анализу.
Личностные характеристики	Дружелюбие, внимательность.